

Aides sociales présentées par l'Office Social
de Steinsel/Lorentzweiler.



Composition de l'Office social

Assistants Sociaux AIDE SOCIALE:

UHRES Mara,
OVERCHUK Alona,

Assistants Sociaux ARIS:

WANTZ Carine

Président:

THEISEN Gaston

Secrétariat et comptabilité:

FLENER Frank, secrétaire
NEY Josy, receveur
AVDIU Valentina, employée administrative

L'Office Social de Steinsel/Lorentzweiler a ouvert ses portes en janvier 2011 sur base de la loi de **l'aide sociale du 18 décembre 2009** et le règlement grand-ducal y afférent.

La loi du 18 décembre 2009 crée un droit à l'aide sociale, visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et à permettre à chaque personne de mener une vie conforme à la dignité humaine.

Les missions de l'assistant social envers le bénéficiaire:

Écouter et **assister** en cas de problématique sociale (financière, médicale, juridique, matérielle, administratives, psychologique, ...), à tout âge;

Informer et **aider** à accéder aux prestations existantes (revenu d'insertion sociale, tiers payant social, diverses allocations d'aides, épicerie sociale...);

Orienter et **accompagner** vers des services d'aide spécialisés (ligue médico-sociale, femme en détresse, ADEM, barreau, réseaux d'aides et de soins, etc);

Dispenser en cas de besoin une **aide matérielle** ou **financière** (vêtements, affiliation; facture médicale, alimentation, loyers...)

Assurer le **rôle d'interlocuteur** auprès de tiers (associations, avocats, huissiers...);

Aides financières/matérielles

> Aides matérielles:

Epicerie sociale

Bon cours de langue

Bons vêtements

> Aides financières:

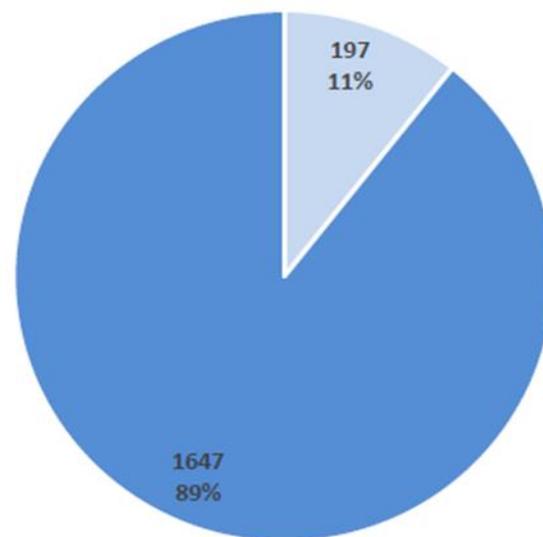
TPS (Tiers payant social)

Bon pour produits pharmaceutiques

Payements de factures,

Etc...

2022



■ Aides financières

■ Aides non financières

Divers domaines d'interventions

Aides financières générales

Santé

Enfance & jeunesse

Logement

Personnes âgées

Travail

Divers domaines d'interventions: Aides financières générales

■ Aides financières générales:

- Demande pour diverses prestations (chômage, maladie, pension vieillesse, REVIS, etc.)
- AVC et AVC communale
- Kulturpass
- Assistance judiciaire
- Service d'information et de conseil en matière de surendettement (S.I.C.S./ Ligue medico)
- Digital inclusion
- ...

■ Aides financières OS:

- Toutes aides afin de maintenir une vie conforme à la dignité humaine:
 - Avances
 - Paiements factures,
 - Paiements factures huissier contre remboursement lors du règlement de dettes dans la loi du Surendettement,
 -



Divers domaines d'interventions: Santé

Aides financières générales:

- Demande pour diverses prestations (AAA, pension d'invalidité - survie – vieillesse, RPGH, etc.)
- Assurance dépendance
- Tarif social pour réseaux d'aides et de soins
- Assurance maladie volontaire
- CUSS
- Article 154 bis de la CNS
- Prise en charge des factures médicales par le MISA
- Adapto
- Ruffbus
- Handicap: Remboursement aide humaine ou matérielle pour formations, carte de priorité invalidité et de stationnement, réduction pour droit d'entrée (piscine, musée...) Allègement d'impôts, l'exonération taxe pour les véhicules, assurance dépendance et allocation spéciale supplémentaire.
- Prise en charge de factures ou de matériels par différentes associations ou fondations œuvrant dans le domaine de la santé (FDS CRL, Cancer.lu, ALAN-Maladies Rares, Médecins du Monde, Stëmm vun der Stroos, Drop- Inn, Réseau Psy, Planning Familial,...)

Aides financières OS:

- Prise en charge des frais médicaux, frais orthodontiques, pharmaceutiques et hospitaliers
- Frais de kinésithérapie
- Tiers Payant Social
- Bon pour produits pharmaceutiques
- Prise en charge des cotisations sociales
- Prise en charge de la part patient



Divers domaines d'interventions : Enfance et jeunesse

Aides financières générales:

- Prestations familiales – CAE
- ONE (CPI, Aide socio – familiale, psychothérapeute...)
- Pension alimentaire (ex : Service avance et recouvrement FNS)
- Subvention du maintien scolaire (tarif social cantine scolaire) / Subvention pour ménage à faible revenu (allocation pour l'achat de livres scolaires)
- Chèque Service Accueil
- Taba CNDS
- Ligue Médico-Sociale
- Subside scolaire par la commune: élève méritant, ...
- SNJ
- Kulturpass
- Maison des jeunes
- CEDIES
- Prise en charge de factures, colonies ou de matériels par diverses associations et fondations: Alupse, FDS CRL, Vie naissante, Initiative Liewensufank, Fondation du Grand-Duc et de la Grande-Duchesse...

Aides financières OS:

- prise en charge de factures diverses:
- frais de colonie de vacances
- activités extraordinaires
- frais de garde
- frais de sport
- Crèches
- Chèque service accueil pour risque de pauvreté
- ...

Divers domaines d'interventions :

Logement

Aides financières générales:

- Caution locative d'état
- Garantie CRL
- Logement abordable ou GLS par diverses institutions, commune, ASBL et fondations...
- Subvention de loyer
- Klima agence: matériel électroménager,...
- Bon pour la connectivité
- Bon d'hébergement d'urgence
- Primes énergétiques
- Aides du Ministère du Logement: locataires et propriétaires
- Aide mobilier / électroménagers (CNDS, Néi Aarbescht, Okkasiounsbuttek),
- ...

Aides financières OS:

prise en charge de :

- Loyer,
- Facture énergétique (gaz, électricité, eau, décomptes...),
- Logement d'urgence,
- Caution locative, Lettre de cautionnement,
- Frais d'agence,
- Bon d'hébergement d'urgence
- Frais d'assurance,
- Frais de déménagement
- Aide mobilier / électroménagers (CNDS Néi Aarbescht, Okkasiounsbuttek),
-

Divers domaines d'interventions: Personnes âgées

Aides financières générales:

- Assurance dépendance
- Tarif social (MIFA)
- Réseaux de soins à domicile
- Accueil gérontologique (FNS)
- Tutelles / Curatelles
- Téléalarme: Help24 Système d'appel assistance
- Repas sur roues
- Adapto
- Ruffbus
- Forfait d'éducation (Mammerent),
- Prise en charge de factures ou de matériels par diverses associations et fondations: FDS Croix-Rouge, ALA, OMEGA 90, Fondation du Grand-Duc et de la Grande-Duchesse ...
-

Aides financières OS:

- Caution locative pour CIPA/MS et logement encadré
- Tiers payant social
- Frais pharmaceutique
- Frais d'hygiène et vestimentaire (produits d'incontinence et bas de contention, ...)
- Repas sur roues
- ...

Divers domaines d'interventions: Travail

Aides financières générales:

- ADEM (indemnités de chômage, formations spécifiques, permis de conduire,...)
- SNJ (Action Locale pour Jeunes), etc. service volontaire, formations ...
- Cours de langue
- CRL FDS
- Youth for work
- ACT – Accompagnement et Coaching pour le Travail
- Initiative Rem Schaffen
- ...

Aides financières OS:

- Avances sur les indemnités non perçues
- Frais de permis de conduire
- Vêtements de travail spécifique
- Matériel pour formation
- Traduction de diplôme
- ...